

CARITAS Neuchâtel



Rapport annuel_2017



Missions

Caritas Neuchâtel
s'engage à promouvoir l'équité,
la tolérance et la solidarité

Caritas Neuchâtel
accueille toute personne dans le besoin
dans le respect de sa dignité
sans distinction de confession,
de nationalité et de statut
tout au long de son parcours de vie

Caritas Neuchâtel
accompagne les personnes en situation
de pauvreté économique et sociale
à résoudre leurs difficultés et à retrouver
leur autonomie

Sommaire

| | |
|--|----|
| Quelques chiffres clés | 4 |
| Comité et direction Cultiver la confiance | 6 |
| Migrations En quête de stabilité | 8 |
| Entreprise sociale d'insertion L'insertion au cœur de l'action | 10 |
| Action sociale S'adapter pour améliorer | 12 |
| Organigramme de Caritas Neuchâtel au 31.12.2017 | 14 |
| Comptes 2017 Rapport de l'organe de révision | 15 |
| Bilan au 31.12.2017 | 16 |
| Compte d'exploitation par nature | 17 |
| Délégués au 31.12.2017 | 18 |
| Remerciements - Impressum | 19 |
| Adresses | 20 |

Quelques chiffres clés



47
personnes
en situation palliative
ont été accompagnées
en 2017

Page 13

Notre bureau de
consultation juridique
a reçu

216
situations
lors des permanences
hebdomadaires durant
l'année écoulée

Page 8

Plus de 170 bénévoles
ont effectué

12424 heures
et ont rendu la mission
de Caritas
Neuchâtel
possible



Page 14

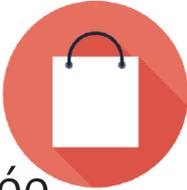
A la fin
de l'année,
nous nous
occupons de



673 réfugiés
un nouveau
«record»!

Page 9

Avec **7600**



détenteurs à la fin de l'année
2017, la CarteCulture est utilisée
et répond à un réel besoin

Page 12



Le panier moyen de
nos épiceries reste stable à

CHF **12.74** pour
La Chaux-de-Fonds et

CHF **14.18** pour Neuchâtel

Page 10



Dans notre
domaine de
l'entreprise sociale
d'insertion,
52 personnes ont
participé aux
programmes
Épiceries
et Pantin

52

Page 10



En moyenne **187** clients par jour viennent dans notre épicerie de La Chaux-de-Fonds et

132 à Neuchâtel

Page 11

Dans le cadre de l'accompagnement des grands malades,

personnes

ont reçu leur attestation

de formation en mars 2017 au terme

d'un parcours de 13 journées de cours

20



Page 11

9007 repas ont été servis

au resto du Pantin en 2017,

soit + 8% que l'année précédente

Page 10



600

Depuis août 2017, l'Espace des Solidarités produit environ 600 repas par jour

Page 11



Caritas a géré

319

dossiers d'aide sociale en 2017

Page 9

L'Espace des Solidarités propose un service de livraison de repas à domicile

7/7 jours

Page 11



Les bénévoles des cours des ateliers de français ont investi plus de heures d'engagement bénévole

1500

Page 8

Notre permanence "Dettes" a reçu personnes ou familles différentes au cours de l'année écoulée

312



Page 12

Les bénévoles du projet LINK ont investi

1585

heures avec des réfugiés

Page 9



Cultiver la confiance

Il est tentant de faire un lien avec nos deux derniers rapports annuels qui évoquaient, l'un la stratégie 2020, l'autre la refonte fondamentale de notre organigramme. Ces deux étapes passées avec succès, la réflexion s'est portée en 2017 sur le thème de la hiérarchie et du rapport que Caritas Neuchâtel entretient avec celle-ci.

Récemment, les médias nationaux ont fait état des pays qui comptent le plus grand nombre d'habitants "heureux". Et sans surprise, ce sont les pays du nord qui occupent les 4 premiers rangs. Outre un niveau de vie très bon, certains analystes appréhendent ces résultats avec plus de finesse. Le fameux mot d'origine danoise et norvégienne "hygge" fait référence à un sentiment de bien-être, état recherché autant à titre individuel que collectif. Aucun terme de notre langue française ne lui correspond. Pour mieux le décrire, il est évoqué la quête d'un sentiment de plénitude que les scandinaves ressentent lorsqu'ils partagent, avec leurs connaissances et de façon consciente, des moments simples de la vie, des moments qui favorisent la confiance.

Depuis quelque 2 années, les deux sous-signés mûrissent le thème des entreprises libérantes¹ dont le courant de pensée est proche de ce qui vient d'être évoqué rapide-

ment à propos du "hygge". Ce mouvement, qui tient plus de la philosophie que des principes de management, part du principe que la structure pyramidale des organisations freine le développement des employés et des groupes auxquels ils appartiennent. À une logique de contrôles, de règles et de processus se substitue une logique basée sur la confiance et sur le sens de la mission. Le comportement des collaboratrices et des collaborateurs devient aussi important que leurs compétences et un grand niveau de responsabilisation leur est demandé. L'épanouissement de l'ensemble des parties prenantes constitue un élément central car - l'organisation appartenant à chacune et chacun - elle est un bien collectif dont chacun prend soin.

Ces éléments peuvent paraître utopiques et la partie de rêve ou d'idéal n'est pas à sous-estimer. Il faut toutefois garder à l'esprit que cette attitude, qui donne de l'importance aux



personnes et au collectif, n'en oublie pas pour autant l'entreprise elle-même qui doit gagner en agilité et en performance. Caritas Neuchâtel est très sensible à cette notion d'entreprise libérante car, un peu sans s'en rendre compte, notre organisation fonctionne déjà ainsi. En interne, nous avons d'ailleurs évoqué un "terreau fertile" pour faire fructifier cette démarche qui sera concrètement initiée en 2018. La hiérarchie actuellement en place fonctionne et fait quotidiennement ses preuves de sorte que nous n'y toucherons pas. Mais un mouvement sera lancé cet automne en direction d'une culture basée plus que jamais sur la confiance et sur une hiérarchie limitée. Que nos partenaires soient rassurés, il n'y aura aucune période de flottement, la qualité et la rigueur de notre engagement ne s'en trouveront que renforcés.

L'entreprise libérante n'offre pas une méthode toute faite et il appartiendra aux différentes parties prenantes de Caritas Neuchâtel de l'inventer. Sans précipitation et en veillant à l'inclusion de l'ensemble de notre personnel, nous développerons le chemin qui nous semblera le plus adéquat. La voie qui nous permettra d'assurer, encore et toujours, notre présence auprès des personnes en difficulté de notre canton.

Merci à vous toutes et tous pour votre engagement, votre soutien et votre confiance renouvelée.

Christophe Gardet,
président



Hubert Péquignot,
directeur



En quête de stabilité

Petit élément structurel pour commencer. La Migration est dorénavant un domaine à part entière dans le nouvel organigramme entré en vigueur en 2017. Ce n'est que du papier mais c'est aussi une reconnaissance de l'importance de ce domaine d'activité pour Caritas Neuchâtel.

Durant l'année écoulée, le contexte politique et financier de l'Etat de Neuchâtel a naturellement été au centre de nos préoccupations.

A titre d'exemple, les réfugiés statutaires ont subi trois baisses des normes d'aide sociale au cours de l'année écoulée – la dernière a pris effet au 1^{er} février 2018. Difficile d'expliquer ces décisions aux bénéficiaires, difficile d'accepter que l'ampleur des efforts nécessaires pour rétablir les finances de l'Etat de Neuchâtel soit plus importante pour les personnes les plus fragiles.

Dans le cadre des mesures d'économie, nous avons également négocié avec l'Etat de Neuchâtel un avenant au mandat d'aide sociale et d'intégration pour l'année 2018 représentant un effort de 10% environ pour l'institution.

Les pressions financières impactent l'ensemble des dispositifs d'insertion qui se modifient constamment. Difficile dès lors de suivre tous

ces changements et difficile pour l'heure de voir une véritable cohérence entre les multiples acteurs du domaine. Nous adhérons néanmoins à la vision du Conseil d'Etat en matière d'insertion et espérons voir prochainement les premières concrétisations sur le terrain.

Afin d'améliorer notre proximité avec les réfugiés, nous bénéficions depuis le début de l'année de nouveaux locaux à La Chaux-de-Fonds, plus précisément à la rue du Collège 25, soit dans le "triangle Caritas" - Espace des Montagnes - Epicerie - resto du Pantin autour de la place des Marronniers. Les locaux étant partagés avec les autres domaines d'activité de Caritas, ils permettront de faire émerger des échanges et des synergies entre nos différents domaines d'activité.

A l'horizon 2018, notre mot d'ordre sera "stabilité". Un mot d'apparence anodine mais un objectif ambitieux dans le contexte actuel. S'adapter, faire preuve de souplesse et de pragmatisme, rechercher l'efficacité tout en maintenant une stabilité: un exercice qui peut paraître acrobatique mais qui guide notre travail au quotidien.

Sébastien Giovannoni
Responsable Migration

Notre bureau de consultation juridique a reçu **216** situations lors des permanences hebdomadaires durant l'année écoulée – un chiffre stable mais toujours trop important.

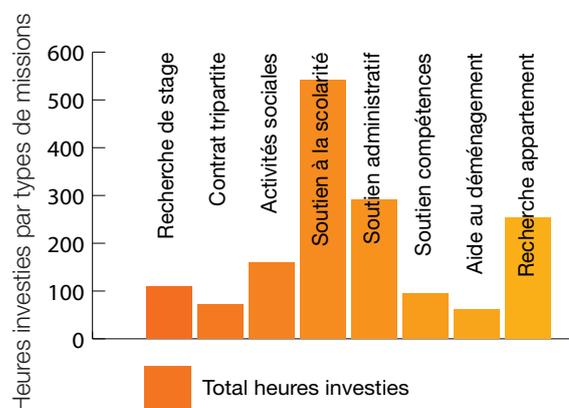
Les bénévoles des cours des ateliers de français ont investi plus de **1500** heures d'engagement bénévole. Plus de 100 apprenants d'une cinquantaine de nationalités ont fréquenté régulièrement les ateliers.

Les montants d'aide sociale versés aux réfugiés à la charge de la Confédération et du canton de Neuchâtel n'ont jamais été aussi importants et s'élèvent à CHF **7'606'805.-**.



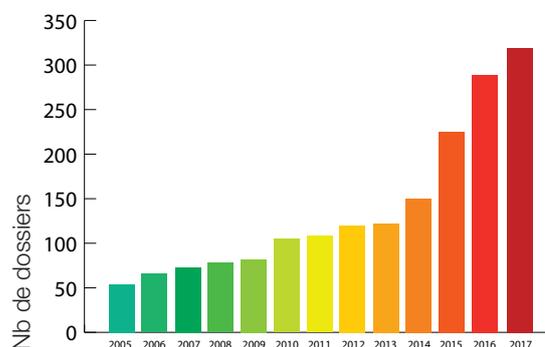
Les bénévoles LINK s'engagent

Au cours de l'année, les bénévoles du projet LINK – intégration sociale entre bénévoles et réfugiés – ont investi **1585 heures de bénévolat**, pour réaliser des missions avec des réfugiés. Les missions qui ont accaparé le plus de temps sont la recherche d'appartement et le soutien aux parents d'élèves. L'engagement de la société civile dans les processus d'intégration des réfugiés est au cœur de nos projets et une action complémentaire à notre mandat d'autorité d'aide sociale. Après deux ans de fonctionnement, nous constatons que les bénévoles sont des catalyseurs d'intégration, c'est-à-dire que leur présence permet aux réfugiés de franchir les étapes de leur intégration plus rapidement.



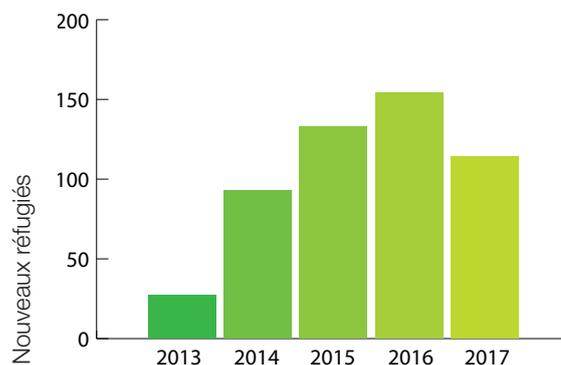
Une courbe exponentielle qui fléchit – Heureusement!

Après deux années marquées par une augmentation exponentielle du nombre de dossiers de réfugiés statutaires rétribués par le canton de Neuchâtel, l'année 2017 est marquée par un fléchissement bien que la croissance soit toujours importante si on la compare aux années de la décennie précédente. En effet, nous avons reçu 39 nouveaux dossiers alors que nous en avons reçu plus du double l'année précédente. Caritas a géré **319 dossiers** d'aide sociale en 2017.



Naissances et regroupements familiaux

Parmi les 114 nouveaux réfugiés que nous avons accueillis en 2017, la partie importante – **31 personnes en 2017** - est constituée par des personnes ayant bénéficié d'un regroupement familial. Une autre part non négligeable est constituée par les naissances – **22 naissances en 2017** - une preuve concrète de l'impact du domaine de la migration sur la démographie de nos pays. A la fin de l'année, nous nous occupons de **673 réfugiés** – un nouveau record.



L'insertion au cœur de l'action

Avec une position claire dans le dispositif cantonal et une nouvelle organisation, la qualité de nos mesures d'insertion s'est améliorée. Nos programmes d'insertion sociale et socio-professionnelle exercent une fonction diagnostic en vue de préparer les personnes à entrer dans une démarche d'intégration professionnelle. Une conseillère en réinsertion est venue rejoindre l'équipe. Depuis le 1^{er} janvier 2017, l'Espace des Solidarités a intégré le dispositif d'insertion venant ainsi élargir la palette de nos outils d'insertion avec l'axe entreprise sociale. Caritas est par ailleurs membre du comité d'insertion Neuchâtel, organisme regroupant les acteurs de l'insertion sur le canton.

L'activité des Épiceries a toujours le vent en poupe, le nombre de clients a augmenté. Le chiffre d'affaires de l'Épicerie de La Chaux-de-Fonds a beaucoup progressé malgré les limites de ses locaux. L'Épicerie de Neuchâtel affiche une plus faible évolution. Globalement le contexte du commerce de détail a changé et une nouvelle stratégie est en cours avec la coopérative des Épiceries Caritas pour s'adapter à ces changements.

Le resto du Pantin a eu une fréquentation irrégulière mais stable sur toute l'année, il continue d'être un bon point de repère pour les personnes isolées.

Le projet du Vestiaire 2.0 a été établi, il est maintenant lancé. Plus visible et plus accessible, la nouvelle boutique des Terreaux 5 à Neuchâtel permettra de se faire connaître par une clientèle plus large et de se développer. Pour ce nouveau projet, une nouvelle équipe de bénévoles sera constituée et une gérante engagée.

L'Espace des solidarités a poursuivi son développement en décrochant un nouveau mandat au Val-de-Ruz. Afin de maîtriser les nouveaux défis liés à la dimension de cette entreprise sociale, une commission a réfléchi durant l'année sur une organisation mieux adaptée permettant de gérer la croissance mais aussi de redonner du sens à l'accueil, cœur de l'Espace des Solidarités.

Corinne Saurant
Responsable de l'insertion

9'007 repas ont été servis au resto du Pantin en 2017, soit **+8%** que l'année précédente.

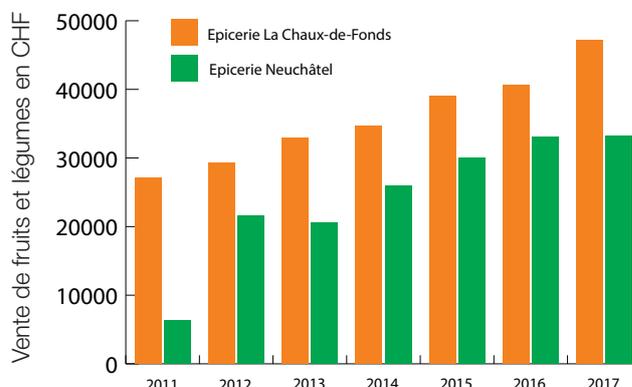
Le panier moyen de nos épiceries reste stable à CHF **12.74** pour La Chaux-de-Fonds et CHF **14.18** pour Neuchâtel.

Dans le domaine de l'entreprise sociale d'insertion, **52 personnes** ont participé aux programmes Épiceries et au resto du Pantin.



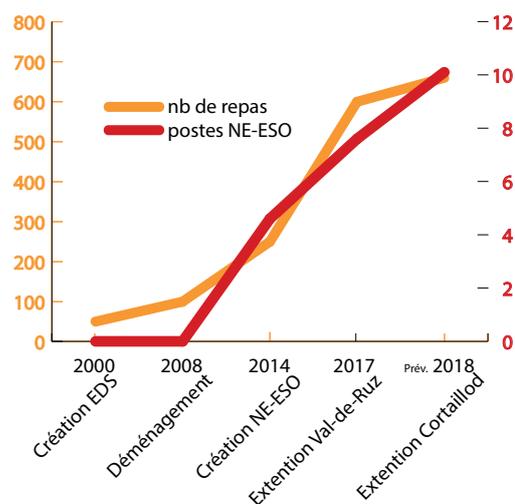
Epiceries +14% à La Chaux-de-Fonds et +4% à Neuchâtel

En 2017, le nombre de clients a encore augmenté dans les Épiceries Caritas: une moyenne de 187 clients par jour viennent à La Chaux-de-Fonds et 132 clients par jour à Neuchâtel.



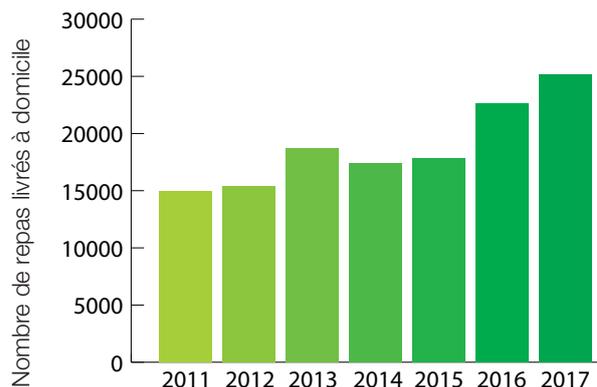
L'Espace des Solidarités crée des emplois

Depuis sa création en 2000, l'Espace des Solidarités (EDS) s'est fortement développé dans le domaine des livraisons de repas à domicile et dans les structures parascolaires. L'objectif de cette entreprise sociale (NE-ESO) reste avant tout de créer des emplois fixes permettant à des personnes de sortir de l'aide sociale.



Augmentation considérable du volume d'activité

Depuis août 2017, l'Espace des Solidarités produit environ 600 repas par jour dont 100 sont des repas livrés à domicile, 50 sont servis au restaurant social de l'Espace des Solidarités et le solde est réparti entre le home de l'Hermitage et 12 structures parascolaires.



S'adapter pour améliorer

Le domaine d'activité de l'action sociale résulte des nombreux changements engendrés par le nouvel organigramme en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2017. Dans le secteur Dettes notamment, 2017 a donc été marqué par le passage de relais de Sébastien Giovannoni à Séverine Ummel. Dans ce processus, l'intervention d'une superviseuse externe a été bénéfique et constructive.

La permanence Dettes a été concentrée sur un après-midi par semaine (le mardi de 14h00 à 17h00) et de nouvelles procédures ont été mises en place pour cette dernière. En effet, une liste de documents requis pour pouvoir bien analyser la situation est distribuée dans le premier contact. Cette pratique semble avoir un effet positif sur le partenariat entre les assistantes sociales et les clients.

À l'Espace des Montagnes, une nouvelle organisation de l'équipe d'animation a vu le jour pour déployer le nouvel organigramme et des activités de médiation culturelle enrichissent maintenant notre programme d'insertion.

Dans le cadre de notre secteur "Accompagnement des grands malades et de fin de vie", nous nous réjouissons de l'intérêt grandissant des professionnels à participer à la formation de base. Une nouvelle volée a débuté en février 2017 avec 23 participants. De plus, nous avons commencé une réflexion commune avec Caritas Jura pour créer des synergies et se positionner de manière harmonieuse sur le terrain.

Finalement, la CarteCulture du canton de Neuchâtel qui s'inscrit dans un projet du Réseau Caritas a trouvé son rythme de croisière. Suite à un important travail de collaboration avec le Réseau Caritas et les partenaires des offres, le nouveau site de la CarteCulture a pu voir le jour. Plus ergonomique et plus visuel, ce nouveau portail est compatible avec les smartphones et les tablettes.

Séverine Ummel Débieux
Responsable Action sociale

Accompagnement des grands malades et de fin de vie:
20 personnes ont reçu leur attestation de formation en mars 2017 au terme d'un parcours de 13 journées de cours.

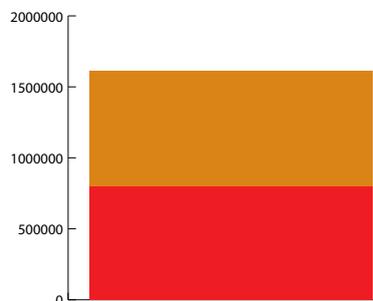
Notre permanence "Dettes" a reçu **312** personnes ou familles différentes au cours de l'année écoulée.

Avec **7600** détenteurs à la fin de l'année 2017, la CarteCulture est utilisée et répond à un réel besoin.



La spirale des dettes

Le secteur Désendettement, spécialisé dans la gestion de budget et l'assainissement de dettes, est là pour soutenir et conseiller. Selon les possibilités, un plan de désendettement est mis en place après négociation avec les créanciers.



Sur le total des dettes cumulées de 1'613'000 en 2017, environ la moitié représente les dettes d'impôts.

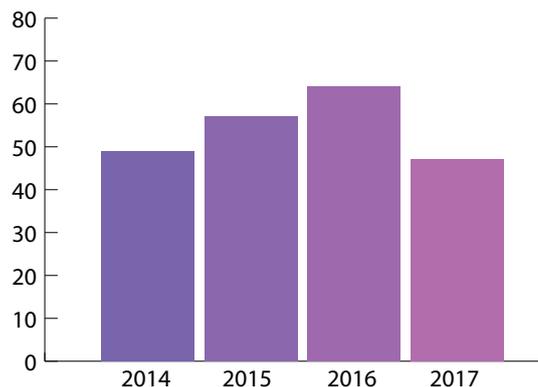
Plusieurs activités de médiation culturelle enrichissent notre programme de l'Espace des Montagnes

Avec ce type de médiation culturelle, nous essayons notamment de provoquer des émotions auprès des participant-e-s et de renforcer leur capacité à s'exprimer. Grâce à ces actions, l'accent est mis sur les qualités humaines et les échanges entre participants.

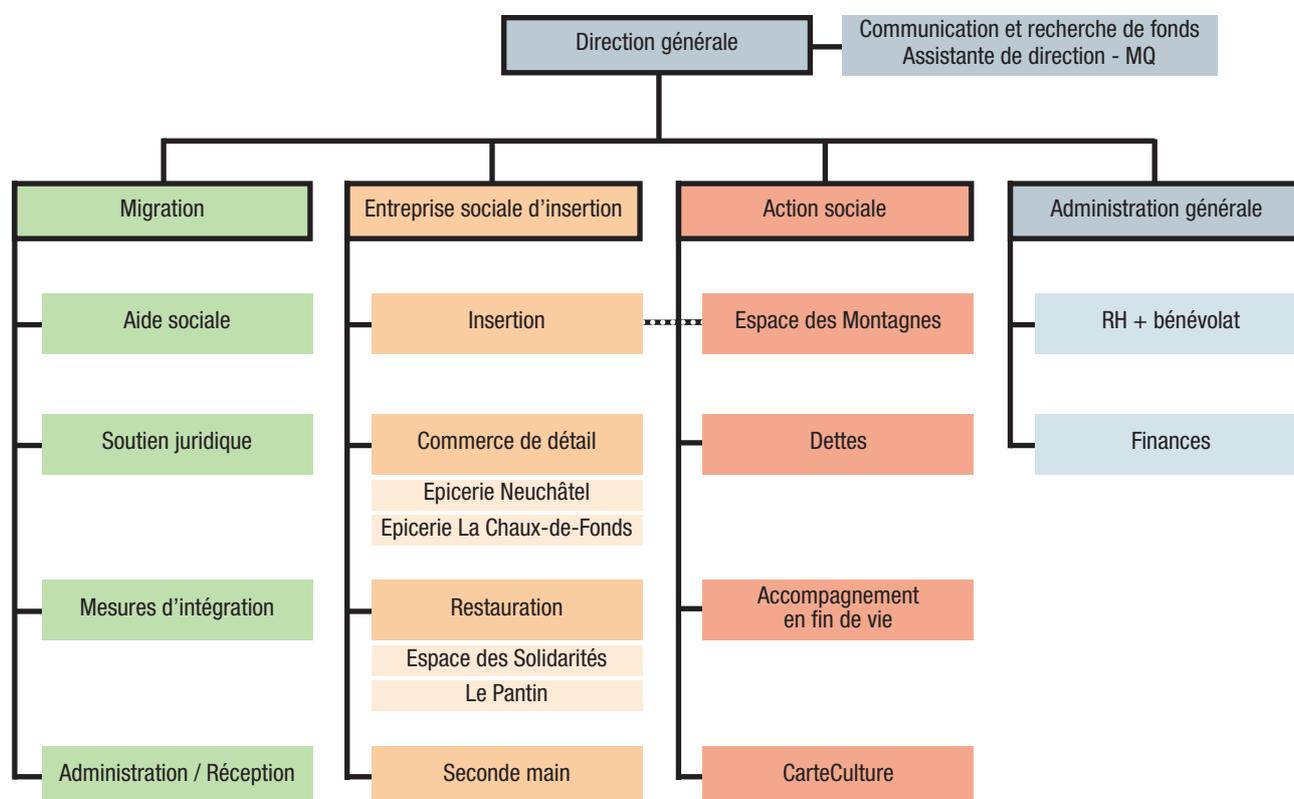


Accompagnement des grands malades et de fin de vie

En 2017, **47 patients** ont été accompagnés par notre groupe de bénévoles, ce qui correspond à 1'015 heures. Certaines personnes ont été suivies pour quelques heures, d'autres pour plusieurs mois. En offrant ces moments de présence durant toute la semaine, nous veillons à diminuer l'épuisement des proches en leur proposant notre écoute et notre soutien.



Organigramme au 31.12.2017



Comité au 31.12.2017

GARDET Christophe

Président,
Relations externes,
Recherche de fonds

VOISARD-JEANBOURQUIN Laure

Vice-Présidente,
Juridique

AUTHIER Florence

Nutrition

BENA Alexandre

Social

BUERKI Philippe

Entreprise sociale

GEORGES Christian

Communication

GUERINI Pietro

Relations église-paroisses

ROCHAT Christophe

Finance

VANOLI Cécile

Ressources Humaines

Equipe de direction au 31.12.2017



PEQUIGNOT Hubert

Directeur



GIOVANNONI Sébastien

Responsable Migration



SAURANT Corinne

Responsable Entreprise sociale d'insertion



UMMEL DÉBIEUX Séverine

Responsable Action sociale

Personnel au 31.12.2017

53 collaborateurs

172 bénévoles actifs

Rapport de l'organe de révision

Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels
à l'Assemblée des délégués de l'association
Caritas Neuchâtel

Mesdames, Messieurs,

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints de Caritas Neuchâtel comprenant le bilan, le compte d'exploitation et l'annexe pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2017. Selon la Swiss GAAP RPC 21, les indications du rapport de performance ne sont pas soumises à l'obligation de contrôle ordinaire de l'organe de révision.

Responsabilité du Comité

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément à la Swiss GAAP RPC 21, aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Comité. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Comité est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux normes d'audit. Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour fonder notre opinion d'audit.

Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2017 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, en conformité avec la Swiss GAAP RPC 21 et sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

Rapport sur d'autres dispositions légales et réglementaires

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO et art. 11 LSR) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 728a al. 1 chiff. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Comité.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels présentés.

BRUNNER ET ASSOCIES SA
Société fiduciaire



O. Hostettler
Expert-réviseur agréé
Responsable de la révision

V. Utreras Sanchez
Experte-réviseur agréée

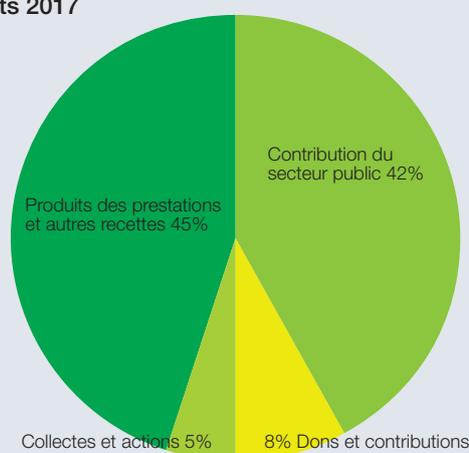
Annexe : Comptes annuels

Neuchâtel, le 11 avril 2018
OH/VUS/vp – 20

Bilan au 31.12.2017

| | 31.12.2017 | Variations | 31.12.2016 |
|---|------------------|----------------|------------------|
| ACTIF | | | |
| ACTIF CIRCULANT | 3'833'494 | 141'947 | 3'691'547 |
| Disponible | 1'067'576 | 132'023 | 935'553 |
| Réalizable | 2'765'918 | 9'924 | 2'755'994 |
| ACTIF IMMOBILISE | 292'176 | 91'901 | 200'275 |
| Immobilisations financières | 47'173 | 30'001 | 17'172 |
| Immobilisations | 245'003 | 61'900 | 183'103 |
| TOTAL DE L'ACTIF | 4'125'670 | 233'848 | 3'891'822 |
| PASSIF | | | |
| CAPITAUX ETRANGERS A COURT TERME | 460'919 | 21'894 | 439'025 |
| CAPITAUX ETRANGERS A LONG TERME | 2'218'000 | 141'000 | 2'077'000 |
| Dettes à long terme | 2'180'000 | 200'000 | 1'980'000 |
| Provisions | 38'000 | -59'000 | 97'000 |
| CAPITAL DES FONDS | 389'206 | 63'200 | 326'006 |
| CAPITAL DE L'ORGANISATION | 1'057'545 | 7'755 | 1'049'790 |
| Capital libre | 430'527 | 105'429 | 325'098 |
| Résultat de l'exercice | 7'756 | -97'674 | 105'430 |
| Capital | 619'262 | - | 619'262 |
| TOTAL DU PASSIF | 4'125'670 | 233'849 | 3'891'821 |

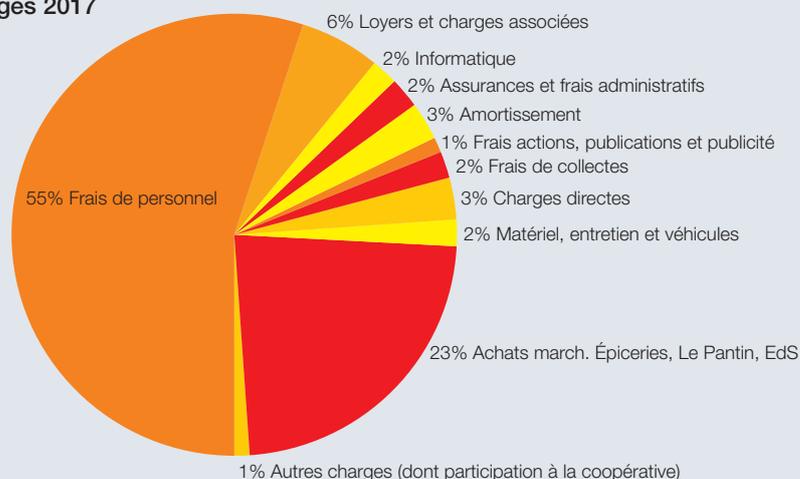
Produits 2017



Compte d'exploitation par nature

| | 2017 | | 2016 | |
|--|------------------|-------------|------------------|-------------|
| Contribution du secteur public | 2'252'010 | 42% | 1'987'842 | 40% |
| Dons et contributions | 445'569 | 8% | 457'368 | 9% |
| Dont donations affectées | 380'562 | | 302'525 | |
| Dont donations libres | 65'007 | | 154'843 | |
| Collectes et actions | 280'710 | 5% | 255'549 | 5% |
| Produits des prestations et autres recettes | 2'392'278 | 45% | 2'290'392 | 46% |
| TOTAL DES PRODUITS | 5'370'567 | 100% | 4'991'151 | 100% |
| Charges d'exploitation | 4'698'195 | 88% | 4'493'454 | 89% |
| Charges de direction, finances, admin. | 506'525 | 9% | 406'537 | 8% |
| Amortissement | 155'556 | 3% | 121'926 | 2% |
| VARIATION DES PROVISIONS | 59'000 | | 28'000 | |
| Dissolution | 59'000 | | 33'000 | |
| Dotation | - | | -5'000 | |
| TOTAL DES CHARGES | 5'360'276 | 100% | 5'021'917 | 100% |
| RESULTAT D'EXPLOITATION | 69'291 | | -2'766 | |
| Résultat financier | 1'665 | | 2'482 | |
| Revenus des capitaux | 1'665 | | 2'482 | |
| Résultat avant variation du capital des fonds | 70'956 | | -285 | |
| Résultat du capital des fonds | -63'200 | | 105'714 | |
| Résultat du capital libre | - | | - | |
| RESULTAT ANNUEL | 7'756 | | 105'429 | |

Charges 2017



Délégués au 31.12.2017

Paroisse Notre-Dame Neuchâtel

Monsieur Giovanni Busca

Paroisse Saint-Marc Neuchâtel

Madame Eliane Devinenti

Monsieur Vincent Pahud

Paroisse Saint-Nicolas Neuchâtel

Madame Nadine Pisino

Monsieur Gilles Volery

Paroisse Saint-Norbert Neuchâtel

Madame Béatrice Barbier

Monsieur Bernard Wüthrich

Paroisse de Boudry et Cortaillod

Monsieur Jean-Paul Floc'h

Paroisse de Colombier, Bôle et Auvernier

Madame Marie-Thérèse Delley

Monsieur Julien Fiume

Paroisse de Peseux

Madame Marisa Derron

Monsieur Franz Mathis

Paroisse de La Béroche et Bevaix

Vacant

Paroisse de Couvet, Travers et Noiraigue

Vacant

Paroisse de Fleurier

Madame Claudia Camozzi

Madame Marie-Christine Michel

Paroisse du Val-de-Ruz

Vacant

Paroisse de Cressier-Enges-Cornaux

Madame Monique Jeanneret

Madame Anne-Christine Pellaton

Paroisse du Landeron

Monsieur Gilbert Frochaux

Monsieur Dominique Turberg

Paroisse de Saint-Blaise, Marin et Hauterive

Madame Angeline Donini

Madame Ginette Maeder

Paroisse Notre-Dame de la Paix La Chaux-de-Fonds

Madame Eliane Reber

Madame Francine Rossier Gloor

Paroisse du Sacré-Cœur

La Chaux-de-Fonds

Monsieur Christian Georges

Paroisse des Brenets

Madame Elisabete Pacheco

Paroisse du Cerneux-Péquignot

Monsieur Beat Jungo

Paroisse du Locle

Monsieur Pierre Castella

Monsieur Alexandre Kliemke

Mission catholique espagnole

Monsieur Gaby Fasel

Madame Maria-Claudia Terrapon

Mission catholique italienne

Madame Barbara Bena

Madame Antonella Gritti Locatelli

Mission catholique portugaise

Monsieur Ricardo Radrigues

Monsieur João Carelli

Remerciements

Caritas Neuchâtel remercie chaleureusement tous les partenaires qui lui ont permis de remplir sa mission en 2017:

La Fédération catholique romaine neuchâteloise (FCRN)

Caritas Suisse

Les paroisses et les missions catholique du canton de Neuchâtel

L'Evêché de Lausanne, Genève et Fribourg

L'Etat de Neuchâtel

La Ville de Neuchâtel

La Ville de La Chaux-de-Fonds

La Ville du Locle

Caritas remercie toutes les communes qui soutiennent son action

La Loterie Romande

La Chrysalide

La Ligue neuchâteloise contre le cancer

Les fondations et institutions suivantes :

Julie de Bosset, Cyril de Coulon, La Chaîne du bonheur, Fondation Notre-Dame de la Nativité, Fondation les Perce-Neige, Fondation Laurine Matthey, Fondation Hôpital de la Providence, Association Raphael, La Grapilleuse, Fondation DSR, La Dîme de l'alcool, Le Lions Club La Tène, Fondation Hedwig Bebler, Fondation Hélène et Victor Barbour, Stift.SOS Beobachter, Secours suisse d'hiver, Fond.hôp.Portalès, Société Suisse d'utilité publique, Fondation Elisa Junier, Communauté des Frères des écoles chrétiennes
Fondation enfants et sports Main dans la main.

Les entreprises suivantes :

Philip Morris Products SA, Felco SA, GCP Gestion de Caisses de Pensions SA, Banque Raiffeisen, Groupe E Greenwatt Sa, Club Soroptimist de La Chaux-de-Fonds, CCAP, Service social inter-entreprises, Enrico Fabbri, Menuiserie Vauthier SA, Arc Info, V.I. Solution Sarl.

Les nombreux et fidèles donateurs privés soutenant notre action.

Et naturellement tous les bénévoles qui œuvrent au sein de notre institution

Avec le soutien de la



ligue neuchâteloise contre le cancer

Impressum

Responsable d'édition: Hubert Péquignot
Rédaction: Sébastien Winkler
Graphiste: Atelier Diaphane, Anne Monard
Impression: IDM 444, La Chaux-de-Fonds

Direction et Administration

Rue du Vieux-Châtel 4
Case postale 209
2002 Neuchâtel 2
Tél. 032 886 80 70
caritas.neuchatel@ne.ch

Consultation sociale

Rue du Vieux-Châtel 4
2002 Neuchâtel 2
Tél. 032 886 80 70
caritas.neuchatel@ne.ch

Espace des Montagnes

Rue du Collège 21
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 886 80 60
caritas.edm@ne.ch

Le Pantin

Rue de la Ronde 5
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 964 13 44
caritas.edm@ne.ch

Epicerie - La Chaux-de-Fonds

Rue du Collège 13
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 964 12 70
caritas.epiceriecdf@ne.ch

Epicerie – Neuchâtel

Avenue de la Gare 39
2000 Neuchâtel
Tél. 032 721 28 87
caritas.epiceriene@ne.ch

Espace des Solidarités

Rue Louis-Favre 1
2000 Neuchâtel
Tél. 032 721 11 16
eds@ne.ch

Le Vestiaire

Rue des Terreaux 5
2000 Neuchâtel
032 725 54 00
caritas.edm@ne.ch



Caritas Neuchâtel
Rue du Vieux-Châtel 4
Case postale
2002 Neuchâtel 2
Tél. 032 886 80 70
caritas.neuchatel@ne.ch

www.caritas-neuchatel.ch

Compte postal 20-5637-5