

Rapport d'activités 2018



Sommaire

Mot de la présidente	page 3
Mot du directeur	page 5
Les activités en 2018	page 7
Les stagiaires en transition	page 12
Partenariat avec l'Office d'assurance invalidité	page 13
Village d'Artisans	page 13
Convention Université de Neuchâtel	page 14
Service de placement	page 15
Enseignants formateurs bénévoles	page 16
Jardins coopératifs du Locle	page 17
Délégué à l'insertion, Ville de La Chaux-de-Fonds	page 18
« La Chaux-de-Fonds roule » et « Le Locle roule »	page 21
Des professionnels à votre service	page 22
Le Comité directeur de la Fondation	page 26

Mot de la présidente

Job Service a fêté ses 30 ans !

Trois dizaines...marquées à la Chaux de Fonds, au Locle et à Neuchâtel !

Ces trois manifestations ont permis de mettre en évidence la palette d'offre que propose Job Service aux personnes à la recherche d'une insertion professionnelle.

- ✓ Le poste de délégué à l'insertion en ville de Chaux-de-Fonds et « La Chaux-de-Fonds roule » ;
- ✓ Le Village d'Artisans en ville du Locle et « Le Locle roule » ;
- ✓ Le workshop « L'insertion par l'économie...Lorsque les entreprises s'engagent » en ville de Neuchâtel ;
- ✓ La création du label « Village d'Artisans » ;

sont autant de sujets que d'interlocuteurs avec lesquels la direction, les collaboratrices et collaborateurs avancent en plaçant l'humain au centre de leur réflexion.

La légitimité de nos prestations n'a pas été remise en question et la qualité des relations avec les

services et offices communaux et cantonaux a été maintenue.

Nos relations avec le monde économique qui permettent à certains, suite à un stage en entreprise, d'entreprendre un CFC, mettent en lumière le rapport de confiance qui existe. Répondre à des problématiques personnelles plus complexes demande une palette de solutions plus diversifiées.

Seule la responsabilité entrepreneuriale et la mobilisation de la société civile permettent de s'inscrire dans ce concept de développement durable.

Job Service renforce son rôle de pôle pluridisciplinaire où l'employabilité de tous permet à chacun de se réaliser.

Au nom du Comité de la Fondation de Job Service, je tiens à remercier tous les collaborateurs et collaboratrices ainsi que l'équipe de direction pour l'engagement qui fut le leur durant l'année 2018, permettant aux bénéficiaires d'avancer dans leur projet de vie.

Au nom du comité: Sylvie Perrinjaquet

Neuchâtel, avril 2019

Mot du directeur

L'année 2018 a été celle **des 30 ans** de la Fondation JOB SERVICE, véritable Laboratoire de l'insertion professionnelle



Trente ans ! Quelque 15'000 jeunes rencontrés ! Trente ans de service aux entreprises, trente ans comme passerelle entre le social et l'économie, couronnés de succès, trente ans d'innovation sociale.

Réel tremplin vers le monde professionnel, reconnue d'utilité publique, la Fondation JOB SERVICE, laboratoire permanent de l'insertion professionnelle, invite à la poursuite de ses précieuses collaborations.

Un monde du travail en transformation

Cette fête n'est pas uniquement celle d'une institution, mais celle d'un laboratoire permanent ouvert aux changements qui permet aux jeunes d'accéder au monde de l'économie et de prendre pied dans le milieu professionnel en constante mutation.

Projets-pilotes en Suisse

Trente ans d'expériences, c'est aussi plusieurs projets créés, développés et reconnus au niveau fédéral par le SECO comme projets-pilotes en Suisse. C'est le cas notamment de Job Service et du Village d'Artisans.

Programmes de proximité, nationaux et européens

Job Service a collaboré également à la création de projets et de programmes au niveau national et européen, mais aussi à la réalisation de projets de proximité avec les Villes du canton.

À l'occasion du présent rapport, je remercie toute l'équipe des collaborateurs, les membres du Comité et du Conseil de fondation, les membres de l'Association Job Service en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes et l'ensemble de nos partenaires qui nous permettent de poursuivre notre action auprès des jeunes et des entreprises.

Michel Roulin

Les activités en 2018

En quelques chiffres

Des prestations pour les jeunes



- ✓ Un service de placement auprès des entreprises
- ✓ Des consultations et conseils spécialisés
- ✓ Du soutien scolaire avec des enseignants-formateurs et des enseignants formateurs bénévoles
- ✓ Des interventions collectives : cours sur les techniques de recherche d'emploi et places de formation (TREF), Job A'Venir, portfolio-bilan de compétences

Des programmes qui ont fait leurs preuves

- ✓ Les Village d'artisans avec 18 microentreprises
- ✓ Le programme Stagiaires en transition, en collaboration avec Coop, Migros et Manor
- ✓ Les Jardins Coopératifs en ville du Locle



Des mandats avec les collectivités publiques

- ✓ Les **Villes** de Neuchâtel, La Chaux-de-Fonds et Le Locle
- ✓ L'Office cantonal de **l'aide sociale**
- ✓ L'Office cantonal de **l'assurance-invalidité**
- ✓ Le Service des **formations postobligatoires et de l'orientation**
- ✓ Le Service des **migrations** et le Service de la **cohésion multiculturelle**
- ✓ L'**Université** de Neuchâtel

Des projets innovants

- ✓ La « Chaux-de-Fonds roule » et « Le Locle Roule »
- ✓ Et d'autres réflexions en cours notamment autour des stratégies d'apprentissage

Un lieu de formation

- ✓ Formation d'apprenti employé de commerce - AFP et CFC
- ✓ Accompagnement et validation de stages d'étudiants en psychologie durant leur bachelor et en fin de master de psychologie du travail et des organisations
- ✓ Stagiaires se destinant aux métiers administratifs

Des prestations de qualité, diversifiées, certifiées « eduQua », offertes de manière individuelle et/ou collective

Les activités en 2018

En quelques chiffres

Deux bureaux qui accueillent des jeunes de tout le canton, à Neuchâtel et à La Chaux-de-Fonds

320 nouvelles inscriptions de jeunes à la recherche d'une insertion professionnelle adaptée à leur situation

Plus de 7'600 interventions, consultations et suivis de dossiers en cours

Environ 750 visites et **150 contacts via notre site internet** de jeunes en dehors des rendez-vous fixés

Plus de 200 offres d'emploi traitées et plus de **180 placements – stages y compris**

Plus de 70 jeunes hors mandats en 2018 mais reçus à Job Service à la demande du réseau

47 jeunes en lien avec l'Office d'assurance-invalidité, **87 mesures professionnelles proposées**

93 étudiants universitaires inscrits dans le cadre de la convention avec l'Université de Neuchâtel. Deux conseillères ont participé à la Nuit des Carrières le 22 novembre 2018 pour une relecture de documents lors de mini-entretiens de 15 minutes. **44 étudiants** ont participé aux **4 demi-journées de relecture des Curriculum Vitae**

24 placements d'étudiants ont été effectués dont 19 en emploi temporaire et 5 en emploi fixe

14 jeunes ont bénéficié d'un module d'insertion professionnelle en entreprise (formation-emploi durant dix mois) avant de bénéficier d'une place de formation ou d'un contrat de travail à durée indéterminée.

Onze d'entre eux ont poursuivi en suivant une formation (8 AFP et 3 CFC), tandis que **2 autres** sont suivis par Job Service dans leur projet professionnel

6 jeunes en lien avec le Service de cohésion multiculturelle et le Service des migrations ont participé au **Travail collectif sur les parcours de vie et les compétences** lors d'une session de 6 demi-journées

60 jeunes étaient en stage au Villages d'Artisans de Neuchâtel et du Haut du canton pour une durée moyenne de trois mois. **120 stages organisés en 2018**

Enfin, et depuis la création de Job Service, un réseau de plus de 300 entreprises offrent des emplois, des places de formation, des stages, des possibilités d'évaluation des compétences en entreprise et/ou l'acquit d'expérience suite à une formation

Les activités en 2018

Les stagiaires en transition – 10 ans



10 volées de jeunes entre 15 et 19 ans qui se destinent aux métiers d'assistant (AFP) ou parfois exceptionnellement de gestionnaire du commerce de détail (CFC).

130 jeunes qui avaient difficilement accès au marché des places de formation et qui ont bénéficié, après sélection, d'un stage de 10 mois en entreprise auprès de nos partenaires Coop, Migros et, selon les années, Manor.

10 mois pendant lesquels ils ont pu prouver leurs compétences pratiques en magasin, bénéficier de cours pour mettre à niveau leurs connaissances scolaires auprès du CPLN et être accompagnés par Job Service dans le domaine des compétences sociales et relationnelles.

10 mois également au long desquels ils ont bénéficié d'un accompagnement psycho-social assuré par les conseillers Job Service ainsi que d'un suivi en entreprise, en étroite collaboration avec les gérants et les responsables de formation.

Un programme dirigé, coordonné et géré par Job Service, également soutenu par le Service de la formation post-obligatoire et de l'orientation (SFPO) du canton de Neuchâtel.

Mais surtout un modèle gagnant qui enthousiasme aussi bien les jeunes à la recherche d'une formation que nos entreprises partenaires !

Le partenariat avec l'Office d'Assurance Invalidité

Depuis 2009, une convention entre la Fondation Job Service et l'assurance-invalidité a été signée. Ainsi, différentes mesures d'aides à l'insertion professionnelle sont proposées à des jeunes hommes et des jeunes femmes dans le besoin.

Ces mesures sont de différents types et facilitent de manière efficace et adaptée l'insertion et la réinsertion professionnelle.

Ainsi, de janvier à décembre 2018, 47 jeunes ont bénéficié des mesures proposées par la Fondation Job Service. Le nombre total de mesures s'élève à 87. Ce nombre comprend à la fois les mesures terminées ainsi que celles encore en cours au terme de l'année.

le Village d'Artisans

Modèle innovant d'insertion par l'économie permettant aux jeunes de situer professionnellement dans des entreprises réelles, le Village d'artisans se développe dans le canton. Si 60 jeunes en ont bénéficié cette année 2018, ce sont 25 entreprises qui ont joué le jeu de l'insertion en intégrant la pédagogie propre à Job Service. La reconnaissance du travail de ces entreprises a donné lieu au lancement du nouveau label Village d'artisans au Locle le 20 novembre 2018 qui sera développer en 2019. Ce label unique offre également la possibilité de reconnaître les moments nombreux de transition des jeunes et leur temps d'exploration du monde professionnel.



Convention Université de Neuchâtel - Placement, en entreprises, des étudiants universitaires en cours d'études et accompagnement vers l'emploi

Dès la création de la Fondation Job Service, il y a 30 ans, les étudiants universitaires ont pu bénéficier de nombreuses prestations qui vont de l'inscription à notre service de placement, au travail sur les techniques de recherche d'emploi, en passant par un accompagnement ciblé selon les situations permis B étudiant, etc.). Depuis 2013, une convention lie Job Service et l'Université de Neuchâtel et **c'est une centaine d'étudiants qui s'inscrivent chaque année !**

Depuis, les activités de la Fondation Job Service en faveur des étudiants se sont encore développées. Deux fois par année, les conseillères relisent des CV de manière individualisée pour une quarantaine d'étudiants, de même que lors de la « Nuit des carrières », au cours de brefs entretiens.

Une conférence en 2019 La Fondation Job Service a été sollicitée par l'Université de Neuchâtel pour donner une conférence spécifique, « Apprendre à écrire un CV », traitant de ce précieux sésame, clé de toute candidature. La conférence sera proposée aux étudiants au printemps 2019.



Le Service de placement

Depuis la création de Job Service, en 1988, le **service de placement** est au centre de l'activité d'insertion professionnelle. Depuis 30 ans, ce véritable tremplin vers le monde professionnel permet d'offrir une multitude d'opportunités aux jeunes en termes d'emplois, de formations ou de stages. Le lien étroit que Job Service entretient avec les partenaires et acteurs économiques, privés et publics du Canton donne la possibilité aux jeunes de confronter leurs attentes et représentations à la réalité du monde du travail dans un climat constructif et éducatif.

En 2018 : 100 jeunes ont trouvé un emploi temporaire ou fixe et plus de 80 personnes ont été placées en stage.



Les enseignants formateurs bénévoles

En 2018 :

Une dizaine d'enseignants formateurs bénévoles ont soutenu activement **17 jeunes** dans leurs apprentissages scolaires.

Ils ont donné **plus de 180 heures de cours** dans diverses branches.

Le soutien scolaire s'appuie, d'une part, sur une démarche volontaire du jeune et d'autre part, sur les principes d'échange et de réciprocité entre les jeunes, les bénévoles et les collaborateurs de Job Service.



Jardins coopératifs du Locle

Autour de ce collectif de base, chaque année, une dizaine de personnes participe ponctuellement aux activités des jardins; un réseau d'une cinquantaine de personnes participe aux événements et à la promotion des valeurs de la culture biologique, sans pesticides et engrais chimiques.

Ces activités permettent à des **personnes exclues durablement du marché de l'emploi** de développer des compétences, d'augmenter leur capacité de travail, de produire réellement des légumes et d'offrir des services à la population. Ce faisant, elles contribuent également à l'amélioration de leur santé ainsi qu'à leur participation sociale.

En 2018, 12 personnes ont assuré une participation régulière durant l'année en:

- ✓ cultivant des parcelles personnelles et collectives ;
- ✓ organisant et participant à toutes les activités hebdomadaires (ateliers de transformation de la nourriture, conserves, etc.)

- ✓ organisant les événements de l'année: fête des jardins, participation à l'animation de la place du marché, soupe à la courge, cours proposés à la population des jardiniers du Locle (permaculture, lutte contre les insectes, etc.)
- ✓ assurant la maintenance des alentours des jardins: entretien des espaces verts, réfection du cabanon, travaux pour la gérance communale (barrière de l'immeuble adjacent)



Mandat de délégué à l'insertion de la Ville de La Chaux-de-Fonds

Le mandat confié à Job Service par la ville de La Chaux-de-Fonds poursuit plusieurs objectifs :

- ✓ **Evaluer la situation professionnelle globale des personnes qui lui sont adressées par les assistants sociaux et les accompagner à l'élaboration d'un projet professionnel à moyen terme**

100 personnes ont été reçues et suivies en 2018. Six types de prestations d'accompagnement sont mises en œuvre par Job Service, selon la situation de départ des bénéficiaires.

20% des personnes suivies en 2018 ont trouvé une solution en termes d'emploi ou de formation. Pour 23 d'entre elles, dans le cadre du mandat de délégué, le suivi n'était plus adapté du fait de leur situation de santé, de fragilité personnelle ou d'absence d'investissement dans les mesures proposées. Le suivi et

l'accompagnement se poursuivra en 2019 pour 57 bénéficiaires, illustrant l'importance d'étapes lors d'un processus d'accompagnement sur la durée et au-delà d'une année.

- ✓ **Réaliser et suivre les placements des bénéficiaires au sein de l'administration communale, dans les structures paraétatiques, paracommunales ou dans les entreprises privées, dans un but d'insertion professionnelle**

59 contrats ISP ont donc été réalisés en 2018 dans le cadre de ce mandat, dans 43 lieux de placement différents. La majorité des placements s'opèrent dans le cadre d'entreprises privées (27 placements).

En sus des placements et suivis des contrats ISP privés, Job Service est sollicité pour évaluer les demandes de placement en insertion requises par les entreprises ou associations diverses et pour valider/invalidier la faisabilité de ces placements selon un certain nombre de critères :

- Qualité de l'encadrement
 - Clarté des objectifs de formation
 - Qualité/ variétés des tâches offertes
 - Durée adaptée aux objectifs et prolongements acceptés en cas de possibilité d'emploi ou d'apprentissage
-
- ✓ **Soutenir et former les personnes chargées de l'encadrement dans les services communaux, en lien avec le service des ressources humaines**

Job Service intervient tout d'abord en support et en conseil auprès des différents encadrants de l'administration communale. Ces interventions ont lieu principalement durant les placements : organisation du travail des personnes placées, encadrement, contrôle, évaluation des compétences, etc.

Des supervisions, démarches plus approfondies, ont été proposées cette année encore aux deux référents du Service des espaces publics qui accueillent les personnes placées de tous horizons (aide sociale, ORP, AI, TIG, etc.). Ces supervisions ont été assurées par Dominique Wohlhauser, responsable pédagogique à Job Service, psychologue FSP et psychothérapeute ASP, spécialisée dans la validation des compétences, en collaboration avec le service des Ressources humaines de la Ville et la direction du SEP. Un référentiel des postes d'encadrement de terrain des personnes en insertion, catalogue unique de compétences, a été développé avec les deux référents, la direction du SEP et le service des Ressources humaines.



« La Chaux-de-Fonds roule » et « Le Locle roule »

« La Chaux-de-Fonds roule » et « Le Locle roule », ce sont **110 vélos** mis à la disposition de la population des Montagnes entre le mois d'avril et la fin de l'automne. L'entretien de la flotte, les réparations mécaniques et l'équilibrage, assurés tout au long de la journée, permettent une qualité de service et une mobilité douce. Ce programme permet d'intégrer de jeunes migrants, leur offrant une première expérience de travail en Suisse et leur permettant de construire un projet professionnel adapté, tant à leurs compétences, qu'aux possibilités professionnelles existantes.

Des professionnels à votre service !

Conseil, suivi et placement des jeunes, gestion et développement de projets :

- ✓ **Michel Roulin**, conseiller socio-professionnel et directeur. Il est au bénéfice d'une formation dans le domaine technique et possède une longue expérience dans les domaines de l'éducation, de l'enseignement, de l'animation et de l'insertion professionnelle. Il est diplômé des Hautes Etudes des Pratiques Sociales (DHEPS) de l'Université de Strasbourg, en collaboration avec la HES La Source à Lausanne.
- ✓ **Fabrice Plomb**, conseiller socio-professionnel et responsable du bureau de La Chaux-de-Fonds. Au bénéfice d'un doctorat en sociologie, il enseigne également la sociologie à l'Université de Fribourg.
- ✓ **Catherine Delhotal**, conseillère socio-professionnelle et responsable du « marketing entreprises ». Au bénéfice d'une formation commerciale, après plusieurs années d'expérience dans le domaine administratif, elle a travaillé dans une agence de placement privée comme conseillère, puis comme responsable.
- ✓ **Sybille Desaules Sciarrillo**, conseillère socio-professionnelle. Au bénéfice d'un Brevet fédéral d'assistante de direction et d'une expérience en gestion de projets, elle a œuvré dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle et des Hautes écoles. Diplômée d'un CAS en Formation d'adultes de l'Université de Genève, elle a rejoint l'équipe au mois de février 2016.

- ✓ **Florence Altermatt**, conseillère socio-professionnelle. Au bénéfice d'une formation en psychologie clinique et de quelques années d'expérience dans des services ambulatoires de psychologie pour enfants et adolescents, elle a suivi le FSEA en formation d'adultes (module 1) dans le cadre d'un engagement de plusieurs années dans le domaine du bénévolat organisé (promotion, orientation et sensibilisations).
- ✓ **Anne Maldague**, conseillère socio-professionnelle. Au bénéfice d'un diplôme d'enseignante et de directrice d'institution de l'enfance, elle a exercé pendant de nombreuses années et formé des apprentis et des jeunes professionnels du domaine social.
- ✓ **Aurélié Graz**, conseillère socio-professionnelle d'avril à juin 2018.
- ✓ **Angèle Staiano**, stagiaire en psychologie du travail, de mars à juin 2017, au sein de la Fondation puis engagée temporairement comme conseillère socio-professionnelle de juin 2017 à juin 2018.
- ✓ **Susana Carvalho**, stagiaire en psychologie du travail, de mai à août 2018 au sein de la Fondation, puis conseillère socio-professionnelle depuis septembre 2018. Elle terminera son travail de master en 2019.

Interventions collectives et travail pédagogique :

- ✓ **Patricia Giménez**, psychologue de formation clinique, elle collabore à la réalisation des projets de travail collectif. Elle a également réalisé un DESS en conseil, orientation et management de

compétences. Elle s'est spécialisée dans l'accompagnement de groupes en démarche Bilan-portfolio de compétences à destination de jeunes, adolescents et adultes.

✓ **Dominique Wohlhauser**, psychologue FSP, chargée de projets à Job Service et responsable pédagogique de la qualité. Spécialisée en psychologie du travail et des organisations, de même qu'en orientation et gestion de carrière, elle accompagne des groupes Bilan-portfolio de compétences pour des jeunes, des adolescents et des adultes. Parallèlement, elle exerce une activité indépendante dans le secteur de la gestion des fins de carrière et de la formation des adultes. Elle bénéficie également d'une spécialisation en psychothérapie expressive (médiations artistiques). Régulièrement sollicitée en Suisse romande, elle intervient dans la formation des acteurs du champ de l'insertion professionnelle.

Administration et secrétariat :

✓ **Danièle Cramatte**, responsable administrative au bénéfice d'une formation d'employée de commerce, travaille au bureau de La Chaux-de-Fonds. Responsable de la formation des apprentis.

✓ **Olivier Bernoulli**, collaborateur administratif au bureau de Neuchâtel, de septembre 2016 à mars 2018. Au bénéfice d'une formation d'employé de commerce, il a travaillé dans différentes administrations publiques et privées.

- ✓ **Esmeralda Diaz**, collaboratrice administrative au bureau de Neuchâtel depuis mars 2018. Au bénéfice d'une formation d'employée de commerce, elle termine une formation de comptable spécialisée.
- ✓ **Leandro Fontela**, apprenti employé de commerce, a obtenu son CFC en juillet 2018. Il est resté à 20% à côté de sa formation en maturité professionnelle jusqu'en août 2019.
- ✓ **Kevin Hofmann**, apprenti employé de commerce, CFC de deuxième année.

Employés spécialisés engagés dans le cadre de programmes spécifiques :

- ✓ **Marc Schubert**, encadrant technique et social à temps partiel pour les jardins coopératifs depuis le mois d'octobre 2017. Il est au bénéfice d'une formation d'Ingénieur HES en gestion de la nature.
- ✓ **Michel Briot**, mécanicien sur vélos et encadrant technique et logistique à temps partiel pour Velospot, depuis mars 2016.



Le Comité directeur de la Fondation

- ✓ Sylvie Perrinjaquet, présidente
- ✓ Pierre Borer, membre, vice-président, directeur du CSP
- ✓ Pierre-François Brunner, trésorier
- ✓ Miguel Perez, membre, Conseiller communal de la Ville du Locle
- ✓ Sylvain Ghirardi, membre, Service de la culture, de l'intégration et des infrastructures culturelles, Ville de Neuchâtel
- ✓ Katia Babey, membre, Conseillère communale de la Ville de La Chaux-de-Fonds,
- ✓ Grégory Quirino, membre

Le Conseil de Fondation est constitué de 11 membres dont certains actifs dans le domaine de l'insertion et/ou réinsertion, en Suisse et en Europe.

Aspects financiers - En 2018, Job Service a pu compter sur le soutien : du canton de Neuchâtel par le biais des mandats de prestations qui lui ont été confiés par l'intermédiaire de différents services ; des trois Villes du canton par leur soutien et le développement de différents projets locaux ; des entreprises et donateurs.

Nous les en remercions vivement.



Contactez-nous !

Job Service
Quai Philippe-Godet 18
2000 Neuchâtel
Tél. : 032 725 35 55
Fax : 032 725 35 51
info2000@job-service.ch

Job Service
Rue Jardinière 157
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. : 032 968 08 68
Fax : 032 968 08 72
info2300@job-service.ch

www.job-service.ch