



## Communiqué de presse

Neuchâtel, le 17 juin 2021

### « Soutien et orientation pour les familles » : une nouvelle prestation de la Croix-Rouge neuchâteloise

**Malgré une offre variée dans le domaine du soutien à la parentalité, de nombreux parents ne savent pas à qui s'adresser en cas de problème.**

La Croix-Rouge neuchâteloise proposera dès le 1<sup>er</sup> juillet 2021 une nouvelle prestation : *Soutien et orientation pour les familles* (SOF). Elle est destinée aux parents d'enfants de 0 ans à 21 ans qui se sentent isolés ou font face à des difficultés passagères. Les parents pourront bénéficier gratuitement d'un soutien et d'une orientation dans les domaines de la santé, de l'éducation, de l'intégration ou encore sur le plan administratif. Selon les demandes, une équipe d'assistant-e-s sociaux-ales et d'assistant-e-s socio-éducatif-ve-s se déplaceront à domicile afin d'informer, de sensibiliser, d'orienter ou d'accompagner les membres de la famille pour atteindre à terme, l'autonomie dans la gestion de leurs besoins.

La Croix-Rouge neuchâteloise s'engage quotidiennement dans le soutien de la population neuchâteloise en situation de vulnérabilité. Nos prestations s'adressent particulièrement aux personnes âgées vivant à domicile, aux familles et à leurs enfants.

*Pour plus d'informations :*

*Mélanie Riggensch, responsable de la prestations « soutien et orientation pour les familles »*

032 886 92 11

[sof@croix-rouge-ne.ch](mailto:sof@croix-rouge-ne.ch)

[croix-rouge-ne.ch/services/sof](https://croix-rouge-ne.ch/services/sof)



**Site de La Chaux-de-Fonds**  
Rue de la Paix 71 / cp 299  
2300 La Chaux-de-Fonds  
Téléphone 032 886 88 60  
Téléfax 032 886 82 40

**Site de Neuchâtel**  
Avenue du Premier-Mars 2a  
2000 Neuchâtel  
Téléphone 032 886 88 60  
Téléfax 032 886 88 67

**Croix-Rouge neuchâteloise**  
[contact@croix-rouge-ne.ch](mailto:contact@croix-rouge-ne.ch)  
[www.croix-rouge-ne.ch](http://www.croix-rouge-ne.ch)  
IBAN CH90 0900 0000 2000 1504 8  
CCP 20-1504-8